

Esa Unggul



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikann Skripsi ini dengan judul "Pola Penaganan Keluhan Humas Pemprov DKI Jakarta Melalui Jakarta *Smartcity*" tepat pada waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat lulus untuk memperoleh gelar strata satu (S1) di jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesarbesarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan yang luar biasa selama penulisan laporan ini, yaitu:

- 1. Kepada orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan moril, materil dan selalu memberikan motivasi.
- Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
- 4. Ibu Euis Heryati, M.M., M.I.Kom., selaku Kepala Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
- 5. Bapak Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S., selaku Dosen Pembimbing materi dalam penyusunan Skripsi ini yang selalu setia memberikan saran dan arahan yang membangun kepada penulis.
- Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Ünggul

Universitas **Esa Unggul**

Universitas Esa Ungo

7. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberi dorongan dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini .

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pada pembaca pada umumnya. Semoga laporan ini memberikan informasi yang bermanfaat untuk pembaca khususnya di bidang Hubungan Masyarakat.

Jakarta, 21 Agustus 2018

Erviana

Ünggul

Universitas Esa Unggul Universitas Esa Ungo



Universitas Esa Unggul Universitas Esa Ungo